

八鹿病院ニュース

平成19年5月 発行／八鹿病院広報委員会 <http://www.hosp.yoka.hyogo.jp/>

公立八鹿病院基本理念

『私たちは、地域中核病院として、医の倫理を基本に、質の高い医療と優れたサービスをもって、住民の健康を守り、地域の発展に尽くします。』

何科にかかればいいのか？

診療部長 片山 覚

一般に医療機関を受診する時に最初に考えるのは、「何科にかかればいいのか？」ではないかと思えます。これって意外と難しいのですが、今まで病院に来ると何科にかかるか決めないと診察を受けることができませんでした。実際には症状だけでは診療科を明確に判断できません。「腰が痛い」ときは整形外科的疾患が多いのですが内科的疾患や泌尿器科的疾患のこともあります。「咳がながびく」では内科的疾患が多いのですが、耳鼻科的な疾患のこともあります。「手や足がしびれる」では脳神経内科、整形外科などの疾患があります。そこでまず初期診療は総合診療科で担当することになりました。

総合診療科では、午前中は救急診療と一般診療を担当します。午後は救急診療のみとなります。

専門診療科の予約制と総合診療科

専門診療科では詳しい検査や時間をかけた診察が必要です。以前はほとんどの診療科が3分診療をしていました。今よりもっと多くの患者様の診察をしながら、予約制にせず診察していました。3分診療をしないようになってくると、待ち時間が増加してきました。そこで予約制を始めたのですが、予約のない方も診察していましたので、待ち時間を減らすことはできませんでした。そこで、新病院では予約のない方の診察を制限することになりました。そこで総合診療科が急な受診に対応することになりました。

予約制で変わること

病院を受診する人の多くは詳しい検査と専門的な診察と十分な説明を望んでおられると思います。病院には、いろんな専門の医師がいて、できるだけ質の高い診療を心がけていきたいと考え、一人一人の方に必要な時間をかけて診療ができるように、予約制を導入しました。いままでは絶食で受診すれば胃カメラを受けていただくことができましたが、今後は予約が必要となります。その他の検診異常で受診される方でも、予約が必要となります。特に血糖や血圧、コレステロールなど生活習慣病の方には、まずは保健師がお話を聞いてから二次検診や生活指導を計画的に実施するようにします。

診療案内

一般診療

受付時間	予約なし	午前8:00～午前11:00
	予約	午前8:00～午後4:00
診療時間		午前8:30～

※専門診療科は原則予約が必要です。混雑している時は、診察が遅くなったり、後日予約になることがあります。

救急診療

総合診療科 各診療科	平日	午前8:30～午後5:15
当直医師	平日	午後5:15～翌午前8:30
	土・日・祭日	

専門にかかりたい時

1) 地域の医療機関から予約が取れます

但馬地域の全ての医療機関から、各専門科の予約が取れるようになっています。かかりやすい医療機関のある方は、そちらから紹介してもらって予約を取ってください。予約をとっていただいた医療機関に当院での診療の結果はご報告させていただきますので、その後の継続的な医療や健康管理に役立てていただけます。

2) 来院していただいて受診相談を受けてください

来院していただいて、各診療科で予約を取っていただきます。適切な診療科を決めるために医師の診察が必要な場合は総合診療科を受診していただきます。

総合診療科の診察

○一般診療

午前8:00～午前11:00までが受付時間です。

- ・内科、呼吸器科、循環器科、脳神経内科、整形外科領域と考えられる症状のある方
- ・何科にかかったらいいかわからない方

○救急診療

午前8:30～午後5:15までは、救急担当医が適宜各科医師の応援を受けて診療します。土日休日および平日時間外は、内科系および外科系の当直医が担当します。

地域連携と医療の機能分担

大きな病院は臓器や病気の専門医が集まって診療しています。病気が重い時や、特別な検査や治療は得意ですが、一人ひとりの考え方や生活の事情などを考慮した診療では、医院や診療所の先生方にはかなわないところがあります。そこで、病状が重くない時や安定した慢性の疾患では医院や診療所にかかっていたいただきたいと考えています。病状が悪化したり、特別な検査が必要な時、専門的な診療が必要な時には八鹿病院を利用していただくことをお勧めしています。効率的に適切な医療が受けいただけるように、医院や診療所とは常に連携について相談をしていますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

診察予約の方法

医療機関より

地域医療科

但馬地域の医療機関（連携医療機関）

FAX事前予約 FAXで情報提供頂き予約をとります。

紹介状を持ちの方、地域医療科で予約可能です。

※その他の医療機関とも連携しておりますので、相談してください

予約方法説明をお持ちの方

記入された方法に従って予約を取ってください。

上記以外の方

受診される理由によって、担当部署が変わりますので、受診相談窓口にお問合せ下さい。

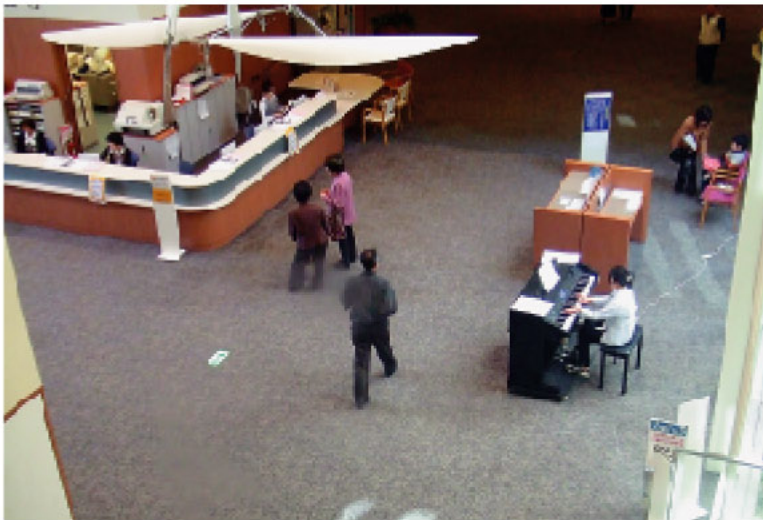
※救急医療が必要な方は、予約の有無に関係なく診療します。

病院でホッと一息 ～総合受付前ピアノ演奏について～

平成18年10月より、病院一階にある総合受付前のロビーにてピアノ演奏を行っています。来院される患者さんのほっと心が和むひと時になるよう、当院の音楽療法士が、季節感のある曲や昔ながらの馴染みのある曲、リラクゼーション音楽などを中心に演奏しています。

演奏の時間帯は平日（月曜日～金曜日）の午前9時30分から午前10時までの約30分間です。ちょうど多くの患者さんが来院し診察を待っておられる時間帯であり、受診やお支払いで待たれる時などに、音楽を聴いて一息ついていただければ幸いです。

皆様の要望にも出来るだけお応えしたく、またリクエスト曲なども大歓迎です。リクエストやご意見などありましたら、お気軽に音楽療法士や周りにいる職員に声をお掛けください。



リストバンド着用のお願い

公立八鹿病院情報企画課

八鹿病院は、今年から電子カルテシステムを導入し、紙カルテから電子カルテへと変更しています。この電子化に伴い、2月26日より、入院患者さんは、リストバンドを着用していただくようになっております。リストバンドは、少し違和感があるかもしれませんが、注射、検査、レントゲンなどを実施する時に、患者さん確認及び電子カルテ記録に使用します。リストバンドは、医療行為がより安全に行われる目的で活用しますので、ご協力ご理解いただきますようお願いいたします。

（わからないことがありましたら、病棟看護師にお尋ねください。）



公立八鹿病院からのお知らせ

病室のプリペイドカード式テレビ付き床頭台を新しくいたしました。

より良い病室環境またサービスの提供を目的にいくつかの内容で変更点がございますのでお知らせいたします。

- 1日5時間以上のテレビ視聴分については、テレビカードが減算されません。
- 冷蔵庫は取り出しやすい引き出し式となります。
- イヤホン専用テレビとなります。テレビをご利用される場合は他の入院患者さんに迷惑とならないよう必ずイヤホンをご使用下さい。（一部除く）
- 15インチ液晶テレビとなります。



患者様の権利に関する宣言

公立八鹿病院職員一同は、医療の中心は皆様であり、医療が皆様との信頼関係に成り立つことを認識して、「患者の権利に関するリスボン宣言」に従って、皆様に次のような権利と責任があることを確認します。

1. 良質な医療を受ける権利……差別されることなく、良質な医療を受ける権利があります。
2. 選択の自由の権利……医療機関や医師を自由に選択し、また、変更する権利があります。
3. 自己決定の権利……十分な説明のもとに、自分自身の治療を決定する権利があります。
4. 情報を得る権利……医療上の全ての自己情報を知る権利があります。
5. プライバシーなどの機密保持を得る権利……治療で医療従事者が知り得たすべての個人のプライバシーの機密保持を得る権利があります。
6. 人間の尊厳を得る権利……尊厳を保ち安楽に終末期を迎えるための、あらゆる可能な助力を受ける権利があります。
7. 療養や健康についての教育を受ける権利……皆様には健康についての教育や、疾病の予防や早期発見についての教育を受ける権利があります。また、出来るだけ健康的な生活習慣を身につける責任があります。