

八鹿病院ニュース

平成19年7月 発行/八鹿病院広報委員会 <http://www.hosp.yoka.hyogo.jp/>

公立八鹿病院基本理念

『私たちは、地域中核病院として、医の倫理を基本に、質の高い医療と優れたサービスをもって、住民の健康を守り、地域の発展に尽くします。』

外来診療の現状

院長 岩井 宣 健

いま、地方の医師不足は大きな社会問題であり、私たち八鹿病院でも、その影響が大きく出ています。そのため、病院での診察の待ち時間が長くなったり、新患受診がスムーズにいかないなど、何かとご迷惑をおかけしており、申し訳なく思っております。

各診療科の現状ですが、脳神経内科と耳鼻咽喉科はそれぞれ医師1人の体制で頑張っておりますので、その他の診療科も含めて早急な医師獲得が必要な状態です。また、精神科は今まで毎週診療しておりましたが、6月からは隔週診療となりました。

小児科は、1年前より常勤医が1人となりましたが、本年

4月より常勤医が2人となり、併せて非常勤医2人での体制となりました。そして、兵庫県の医師会がドクターバンク制をスタートさせました。これは、開業医の先生が病院の医療を支援する制度です。八鹿病院はこの制度の支援を受けて、毎月第4日曜日に小児科の専門医による休日小児診療を行っていますので、小児医療は少し充実が図られたのではないかと考えております。

このような状況の中で、地域が必要とする医療を確保するためには、私たちが最大限の努力を傾注しながら、地域の他の医療機関との有機的な連携を強化することが非常に大切だと考えております。

訪問栄養相談のご案内

自宅で療養中もしくは退院後、治療食（糖尿食、腎臓食、透析食、心臓食、胃術後食など）や介護食（えん下食、ミキサー食など）に不安のある方へ……

管理栄養士が自宅に訪問し、食事の確認、アドバイス、簡単な調理実習を行っています。

食事に不安のある方や気になる方がありましたら、ご紹介願います。

- * 月1～2回の訪問予定
- * 費用は一律ではありません
(例)：介護保険対象者の場合で1回の訪問で530円
医療保険3割負担者の場合1,590円
- * 介護保険利用者の方もご相談下さい

具体的な内容

- 治療食の食事説明、確認
- 術後の方への食事アドバイス
- 嚥下、ミキサー食の食事アドバイス
- 経管栄養食注入食の確認
(水分補給などのアドバイス)

- 治療食の献立説明、調理と調理実習
- 食生活チェック、アドバイスおよび調理と調理実習
- 調整食品や介護食品の紹介

などを行っています。

◎基本的には訪問して調理を行います。都合が悪ければしないこともあります。ご要望、ご相談は主治医、看護師、栄養士、地域医療課にお申し出下さい。



病院内は全面禁煙ですので、
ご理解・ご協力下さい。

「接遇満足度調査」を行ないました。

看護部

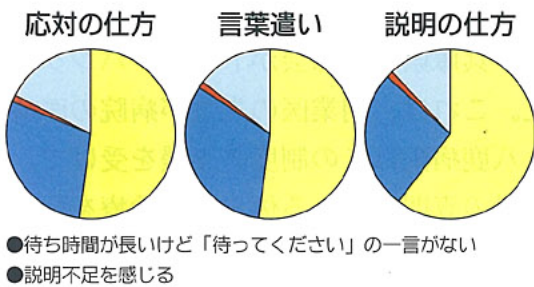
看護部では、毎年5月12日『看護の日』を中心とした看護週間に、外来患者・入院患者さんを対象に、接遇についてアンケート調査を行なっています。今年も多くの皆様にご協力をいただきありがとうございました。

本年は、各職種の接遇（対応の仕方・言葉遣い・説明の仕方）について、5段階にわけて評価をいただきました。

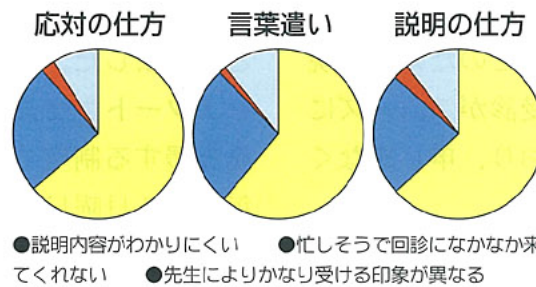
「5：大変満足」「4：満足」を満足群 「3：普通」を普通群 「2：やや不満」「1：不満」を不満群の3つに分け検討しました。全体的には、職員に対する遠慮もあったのか、皆様方からいただいた接遇満足度評価は高い傾向でしたが、各職種の一部が接遇・対応のまずさを指摘されています。皆様方の意見を参考に、「温かみのある病院」作りを全職員一丸となって頑張りたいと思いますので、今後とも忌憚のない意見をどうぞお寄せいただくようよろしくお願いいたします。

それぞれの職種毎の接遇について、満足度を円グラフで表し、いただいたコメントをまとめ、下記に記載しています。

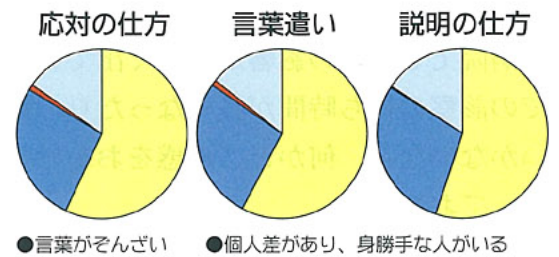
1. 外来受付事務の接遇について



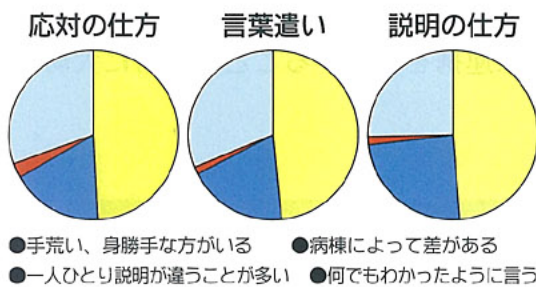
2. 医師の接遇について



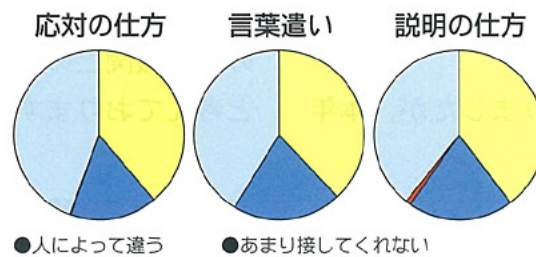
3. 外来看護師の接遇について



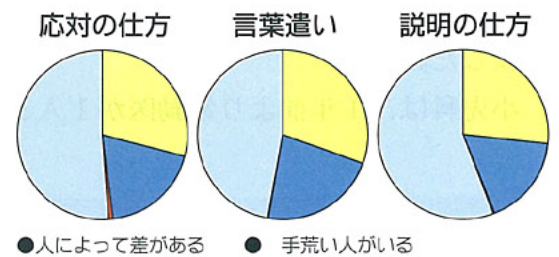
4. 病棟看護師接遇について



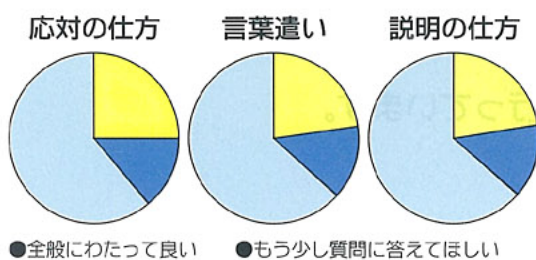
5. 薬剤師の接遇について



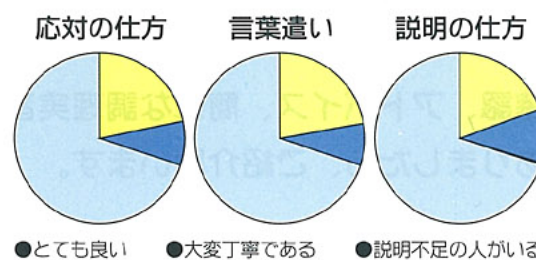
6. 診療放射線技師の接遇について



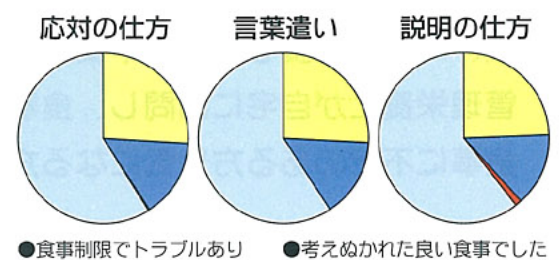
7. 検査技師の接遇について



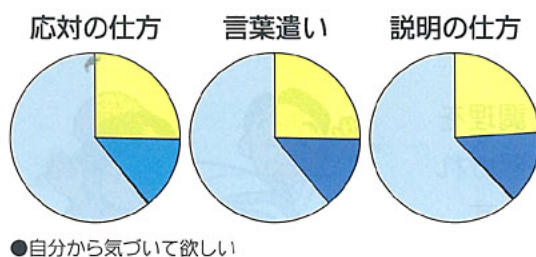
8. セラピスト(リハビリ)の接遇について



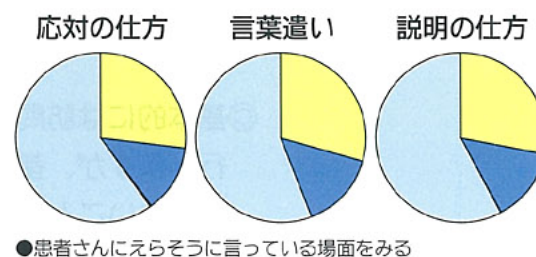
9. 栄養士の接遇について



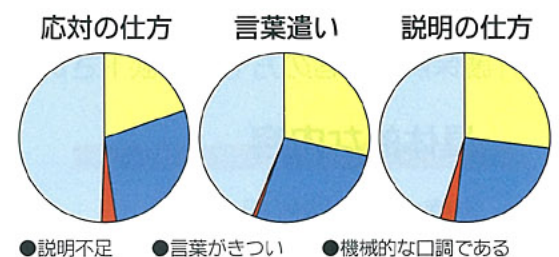
10. 病棟事務の接遇について



11. 介護職の接遇について



12. 支払い窓口の接遇について



患者様の権利に関する宣言

公立八鹿病院職員一同は、医療の中心は皆様であり、医療が皆様との信頼関係に成り立つことを認識して、「患者の権利に関するリスボン宣言」に従って、皆様に必要な権利と責任があることを確認します。

1. 良質の医療を受ける権利……差別されることなく、良質な医療を受ける権利があります。
2. 選択の自由の権利……医療機関や医師を自由に選択し、また、変更する権利があります。
3. 自己決定の権利……十分な説明のもとに、自分自身の治療を決定する権利があります。
4. 情報を得る権利……医療上の全ての自己情報を知る権利があります。
5. プライバシーなどの機密保持を得る権利……治療で医療従事者が知り得たすべての個人のプライバシーの機密保持を得る権利があります。
6. 人間の尊厳を得る権利……尊厳を保ち安楽に終末期を迎えるための、あらゆる可能な助力を受ける権利があります。
7. 療養や健康についての教育を受ける権利……皆様には健康についての教育や、疾病の予防や早期発見についての教育を受ける権利があります。また、出来るだけ健康的な生活習慣を身につける責任があります。